



子どもがゲームで 高額課金!



事例

- ① 日頃から、小学生の息子に母親の古いスマホを自宅のWi-Fiに繋げて使用させていた。課金には母親の指紋認証が必要な設定にしていたが、母親のアカウントにログインした状態であったため息子が自分の指紋を追加登録して約5万円ゲーム課金してしまった。
- ② 母親名義で契約し中学生の息子を利用者登録したスマホを息子に使用させていたところ、5カ月の間にキャリア決済で約5万円ゲーム課金してしまった。キャリア決済の上限額を引き下げることができるとは知らなかった。
- ③ 中学生の息子が、息子のスマホで1年前から総額約55万円をゲームに課金していた。数年前に母親がゲーム課金以外の目的で息子のスマホにクレジットカード番号を入力したことがあったが、そのクレジットカード番号で息子はゲーム課金をしたようだ。

チェック

- ☐ スマホ等にクレジットカードの情報が保存されたままになっていませんか?
- ☐ 保護者のアカウント (AppleやGoogle) にログインした状態で渡していませんか?
- ☐ 毎月クレジットやキャリア決済の利用明細を確認していますか?
- ☐ 決済完了メールが届くように設定し、必ず確認していますか?
- ☐ キャリア決済の上限額を適切な金額に設定していますか?
- ☐ パアレンタルコントロール機能の設定をしていますか?



注意

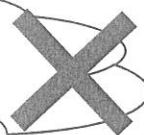
未成年者が親権者等の同意を得ないで行った契約の場合、「未成年者契約の取消」を求めることとなりますが、事実関係の証明が難しいことや、クレジットカードやスマホ所有者である大人の管理責任が問われることがあり、必ずしも返金されるとは限りません。

子どものオンラインゲーム無断課金 につながる あぶない場面 に注意!!

保護者のスマホ を
保護者のアカウントにログインした状態 で 子どもに渡す



子どもに無料の範囲だと伝えているし、
短時間貸すだけだから大丈夫



ちょっとまって!! 保護者のアカウントに登録された決済方法(クレジットカード等)で、子どもでも簡単に課金できてしまいます!!

保護者の古いスマホ を、自宅のWi-Fiにつなげて遊ばせるため、
保護者のアカウントにログインした状態 で 子どもに渡す



電話もメールも使えない古いスマホなら
課金できないから安心だね



ちょっとまって!! 保護者の古いスマホを保護者のアカウントにログインした状態で渡すのは、保護者が今使っているスマホを渡すのと同じで、子どもでも簡単に課金できてしまいます!!

子ども専用のスマホ を契約し、
ペアレンタルコントロール機能を設定しないまま 子どもに渡す



子どものスマホには
クレジットカードを登録してないし
課金される心配はないよね



ちょっとまって!! 子どものアカウントを作成して
「ペアレンタルコントロール」機能で課金を承認制にしないと、
子どもでも簡単に課金できてしまいます!!

他にもこんな場面に要注意

- ・ 1回だけ課金を許した際のクレカの情報がそのまま残っている
- ・ 普段アプリストア運営事業者からのメールを確認していない



独立行政法人
国民生活センター

(2024年3月)