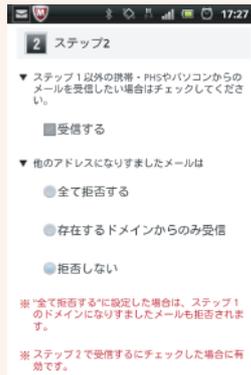


「ドメイン指定受信」をしてもメールが届かない場合は、以下の設定をご確認ください。

NTT
docomo

QR から設定画面へ
パスワード入力後「決定」を選択



「なりすましたメール」

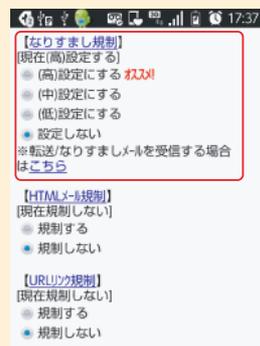
QRコードを読み取り後、「詳細設定／解除」を選択 ▶ spモードパスワードを入力して「決定」を選択 ▶ 「受信／拒否設定」の「設定」にチェックを付け「次へ」を選択 ▶ 「▼ステップ2」の「他のアドレスになりすましたメール」

メール設定の詳細設定「ステップ2」で、「他のアドレスになりすましたメール」の設定が「全て拒否する」の場合、メールが届かないことがあります。

※「拒否しない」にすることでメールが届くようになります。

au by KDDI

QR で設定方法
を確認



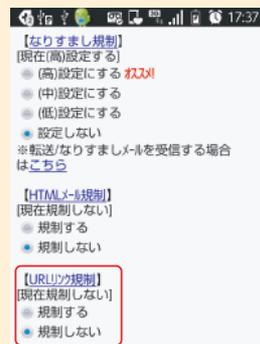
「なりすまし規制」

メールアプリの受信ボックスにある「設定」を選択 ▶ 「Eメール設定」を選択 ▶ 「その他の設定」を選択 ▶ 「迷惑メールフィルター」を選択 ▶ 詳細設定の「個別設定」を選択 ▶ 「なりすまし規制」

メール設定の迷惑メールフィルターにある詳細設定「なりすまし規制」の設定で「高」を選択している場合、届かないことがあります。

※「設定しない」にすることでメールが届くようになります。

QR で設定方法
を確認



「URL リンク規制」

メールアプリの受信ボックスにある「設定」を選択 ▶ 「Eメール設定」を選択 ▶ 「その他の設定」を選択 ▶ 「迷惑メールフィルター」を選択 ▶ 詳細設定の「個別設定」を選択 ▶ 「URL リンク規制」

メール設定の迷惑メールフィルターにある詳細設定「URL リンク規制」の設定で「規制する」を選択している場合、届かないことがあります。

※「規制しない」にすることでメールが届くようになります。

SoftBank

QR から設定画面へ

携帯電話番号とパスワードを
入力し「ログイン」を選択



「URL リンク付きメール」

QRコードを読み取り後、携帯電話番号とパスワードを入力し「ログイン」を選択 ▶ 「メール設定 (SMS / MMS)」を選択 ▶ 「迷惑メールブロックの設定」の「変更する」を選択 ▶ 「個別設定はこちら」を選択 ▶ 「URL リンク付きメール」

個別設定の「URL リンク付きメール拒否設定」で「URL を含むメールを全て受け取らない」を選択している場合、登録完了メールなど、URL を含むメールが届かないことがあります。

※「受け取る」とすることで届くようになります。