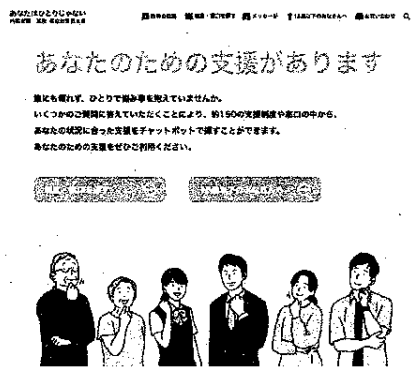
別添１

孤独・孤立対策新ウェブサイトの公開について

○孤独・孤立に関する各種支援制度や相談先を一元化し、情報発信するウェブサイトを作成。
○孤独・孤立に陥った時に支援を求める声を上げやすくなるコンテンツを掲載。
○８月 17 日に 18 歳以下向けのページを先行公開。（10 月 28 日までの閲覧者はのべ約 42 万人）
○11 月 2 日に一般向けのページを公開。

【一般向けページ概要】https://notalone-cas.go.jp/
○名称「あなたはひとりじゃない」
○自動応答によるチャットボットにより、約 150 の国の制度や相談窓口の中から利用者の悩みに応じたものを案内する機能を搭載。
（※悩みの分類は以下の 12 種類：
食事・住まい・家事、生活や医療に係る費用、仕事・職場、妊娠・出産、子育て、一緒に暮らしている人との関係、介護、犯罪被害・消費者被害、病気・依存症/社会復帰、交通事故・災害、新型コロナウイルス、悩みを話せる場所がない）
○専門家から、悩みを抱える利用者に向けて、役立つヒントを掲載。
（相談窓口の上手な活用方法、ストレスに対処する方法）
○孤独・孤立対策に係る大臣メッセージを掲載

【一般向けトップページ】



【専門家からのヒント画面（トップページ内）】