

■ 不達状態（送信不可）の解除手順

1. 迷惑メール設定を確認する

- ・「指定受信」の一覧に「renraku@education.ne.jp」を追加する
- ・「なりすましメール設定」がされている場合は、なりすまし受信設定にも設定する
- ・URL付きメールの受信を許可する

2. ご利用のメールアドレスが変わっている（登録メールアドレスと違う）場合は、変更する

(1) touroku@education.ne.jpに空メールを送信します。

※右の二次元コードをバーコードリーダー機能で撮影すると、空メールを作成できます。

(2) メールが送信されるので、それを受信します。

(3) 受信したメールに記載されているURLにアクセスします。

(4) [メールアドレスの変更]を押します。

(5) 変更用の空メールを作成し、送信します。

(6) 変更用メールに記載されたURLへアクセスします。

(7) [前のメールアドレス]と[ログインパスワード]を入力します。

(8) [変更する]を押します。



連絡メール2
保護者登録

3. 保護者ログインページより不達状態を解除する

保護者側では、不達メールがあると、**【重要なお知らせ】★このアカウントに送られたメールが不達状態になっています**と表示されます。(図.14)

下記の方法で保護者が不達状態の解除処理が必要になります。

※不達の解除処理をしないと、学校からの配信メールが受信出来ません。

▽不達メール(送信不可)の解除の方法

(1) <https://renraku.education.ne.jp/parent/> にログインします。

(2) **【重要なお知らせ】★このアカウントに送られたメールが不達状態になっています**と表示されます。

(3) [メール確認送信]を押します。

(4) 「保護者メール確認」を受信します。(図.15)

※このメールを受信すると学校側でも操作したことを確認できます。

※「保護者メール確認」のメールが受信できない場合は、再度、上記1の迷惑メール設定をご確認ください。

迷惑メール対策の詳しい設定方法は、機種によって異なります。
ご不明な場合は、お手数ですが携帯会社ホームページを
ご覧いただくか携帯ショップ等にご相談ください。

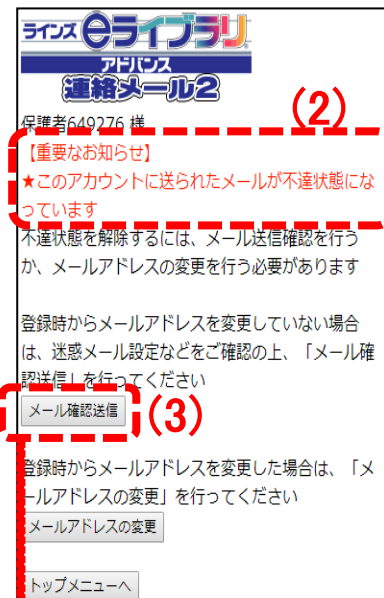


図.14 不達解除確認画面

連絡メール2 をご利用いただき、ありがとうございます。
このメールが届きましたら、不達状態は解消しています。

<https://renraku.education.ne.jp/parent/>

※このメールに返信しても、学校にメールは届きません。

サービス提供：ラインズ株式会社

図.15 確認メール内容



《ワンポイント》

不達の解除処理は、

【迷惑メール設定・メールアドレス変更登録後】に行います。

設定前に行うと、学校からの配信メールが受信できない状態のため、再度、不達状態になる可能性があります。