



実際に起きていることでネットの使い方を考えよう!

インターネットトラブル事例集 (2023年版)



総務省 総合通信基盤局 消費者行政第一課
情報流通行政局 情報流通振興課

https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/



はじめに

インターネットやスマートフォンは、

あんぜん ただ つか
安全に正しく使うことができれば

とっても楽しく役に立ちます。🎵



でも、じけん はんざい ま こ
事件や犯罪に巻き込まれるきっかけや

ひ ぼうちゆうしょう
誹謗中傷・いじめにつながってしまうという

すごくかな悲しいこともあります。

また、じぶん き あいだ だれ きず
自分が気づかない間に誰かを傷つけて

しまうこともあるのです ⚠️

学校の授業などでご活用いただくために

本事例集は、一斉指導、個別学習、グループ学習や話し合いなどの多様な学びの場面で活用できるよう、見開き2ページで1事例の構成とし、右ページ下に考えるポイントを記載いたしました。

総合的な学習の時間や情報の授業などにおける、アクティブラーニングの教材としてもお使いいただける内容となっております。(さらに詳しい考え方や解説をWebサイトに掲載しています)

事例ごとにプリントしてワークのための題材としたり、PDFファイルを部分拡大してスクリーンに投影するなど、積極的にご活用ください。



インターネットトラブル事例

コミュニケーション編 ～予期せぬトラブルに備えて～

① 文字だけのコミュニケーションは意外と難しい！？	P4
② ネット上で出会って仲良くなることもあるけど...	P6
③ ネットで親身になってくれた相談相手に会いたい... ▶ ネットを使ってコミュニケーションするなら知っておきたいこと&心がけたいこと ▶ 「ネットで知り合った人」とのやりとりについて真剣に考えてみよう ▶ ネットの特性と人の行動心理に注目	P8 ～12

セルフコントロール編 ～ルールやモラルを守って使おう～

④ ゲームがきっかけのトラブルが増えている！？	P14
⑤ 脅迫めいた投稿は悪意がなくてもダメ！	P16
⑥ ネットショッピングは便利でたのしいけれど...	P18
⑦ チョット待って！それって転売できるものなの？	P20
⑧ 他者の権利を侵害する投稿・二次利用・ダウンロード ▶ 著作権のことを正しく知っておこう	P22 ～24

個人情報&プライバシー編 ～防ごう！悪用・詐欺被害・特定～

⑨ 覚えやすいIDとパスワードを設定したら	P26
⑩ セキュリティのないフリーWi-Fiを使っても大丈夫？	P28
⑪ 個人情報の再設定など不安をあおるメールに要注意！	P30
⑫ 入力した個人情報が目的外に利用されて...	P32
⑬ 仲の良い友だちと共有したくてアップしたのに... ▶ 実際にあった相談から使い方を考えよう 動画配信に関する3つの処方せん	P34 ～36

情報発信編 ～被害者にも加害者にもならないために～

⑭ 悪ふざけなどの不適切な投稿	P38
⑮ SNSで自分を危険にさらすようなことはやめて！	P40
⑯ 有名人の悪口を投稿する人はいるけれど... ▶ SNSなどで誹謗中傷の被害にあってしまったら...	P42 ～44

【参考】インターネット上の書き込みなどに関する相談・通報窓口のご案内 …… P45

小中高生のICT利活用 …… P46

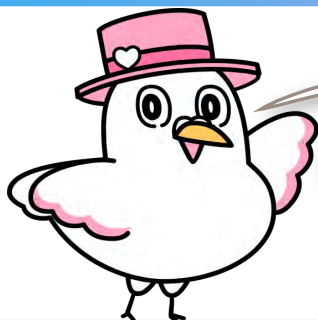
年齢に合わせたツールや使い方の設定はどのようにすれば良いのでしょうか？ …… P47

フィルタリングなどを上手に利用できていますか？ …… P48～49



ストップ!トラブル!!

アルバイト応募が招いた犯罪への加担



お小遣い稼ぎのつもりが加害者に!
SNS がきっかけとなり犯罪の手伝いを
させられるケースが起きています

簡単で安全でたくさん稼げる仕事なんてない!

オレオレ詐欺などの特殊詐欺での少年の検挙人員は477人。また、被害者からお金などを受け取る「受け子」として検挙された人の中でも5人に1人が少年です。*

中高生には高額でも、詐欺グループにとってはだまし盗った金額のごく一部。捕まっても困らない使い捨てのコマとして、都合よく利用されているだけなのが現実です。

【*警察庁『令和4年における特殊詐欺の認知・検挙状況等について』より】

簡単で高収入なバイトに応募して

荷物を受け取るだけでいいんだ！
やってみようかな？



卒業生の投稿を見ていたら、先輩の知り合いが書き込んだ「高額バイト」などの情報が。連絡してみたら、簡単な仕事で高校生でもOKとのこと。

荷物を受け取りに行ったら警察官が



指示された家まで行ったものの、怖くなってうろろうしていたら警察官に職務質問されて...オレオレ詐欺の片棒を担がされていたことがわかり、警察へ。

自宅や家族への危害を恐れて抜け出せなくなった人もいます

普段使わないアプリ*の使用を指示・誘導されたときは必ず思いとどまろう!

*端末間の高度な暗号化機能やメッセージが自動で消える機能のあるメッセージアプリ

高額バイトなどを見つけた

うまい話には裏がある😞

やめよう!

連絡をしたところ直接やりとりできる方法を指定された

記録が残らないようにするためだ、キケン😞

絶対やめよう!

アルバイト登録の際に自宅住所や両親の氏名などの記入欄が...

家族を人質に取られるようなもの、抜け出せない、怖い😞

犯罪だと気づいても逃げられなかった

入力したらおしまい!!

コミュニケーション編

～予期せぬトラブルに備えて～

インターネットは、コミュニケーションツールとしてなくてはならない存在。その便利さは、

善人にとっても悪人にとっても同じです。

本当の姿を隠して近づいてくる人がいることを忘れて使うと危険です！

ネットでのやりとりには
細心の注意と思いやりを!!

トラブルを解説してくれる「ハートきゅん」とは・・・？

愛と平和に満ちた安心・安全なSNSライフの伝道師。
おしゃれ好きで、自身はSNSでよくお気に入りのハットを紹介している。
ハッと驚くと八頭身に変身する特異体質の持ち主。
好きな食べ物はハトムギ。
口癖は「ご法度(ハット)！」「SNSはハートですよ！」



1 もじ いがい むずか 文字だけのコミュニケーションは意外と難しい！？

あはは、
ってほんと
おもしろ
面白いなあ

「の話って
おもしろくない？」
…っと

の話って
おもしろくない

スッ
スッ

お風呂
入りなさい

おもしろくない

の話って
おもしろくない

既読

なに
えっ 何これ!?

の話って
おもしろくない

わざわざ
否定する必要ある?

ほんと
性格悪すぎ

お前がおもしろいこと
言ってみて

もういい 無視!

え... そんな...

ちが
違うっ

わたし
私
そんなつもりで
書いたんじゃ...

にゅうりょくちゅう
入力中の
メッセージを
あわてて送信したら
ごかい
誤解されちゃい
ましたね

おもしろくない

おもしろい

つまらない

もじ
文字でのコミュニケーションは
かんじょう おも
感情や思いがちゃんと伝わら
くふう
よう
工夫しましょう

『?』や『!』と
きごう
いった記号
えもじ
絵文字や顔文字
つか
などを使えば

(°▽°)

じぶん きも
自分の気持ちを
ひょうげん
うまく表現
できそうですね!

『おもしろくない?』
『おもしろくない?!(*´艸`*)』

げんき?
元気?

ポン!

きんごう
金ごう

モチロン
スタンプも
GOOD!

考えてみよう!

会話の流れが速く、ささいなことでも誤解や感情の行き違いが起きやすいグループトーク。トラブルにならず仲良く使い続けるために気をつけたいことは?

A. 誤解を与えないために

記号、絵文字、スタンプなどをうまく使って、気持ちを正しく伝えましょう。

B. 速くて複雑な会話だから

流れに乗ることも大切だけれど、送る前に“ちょっと見直す”ことを習慣にしましょう。

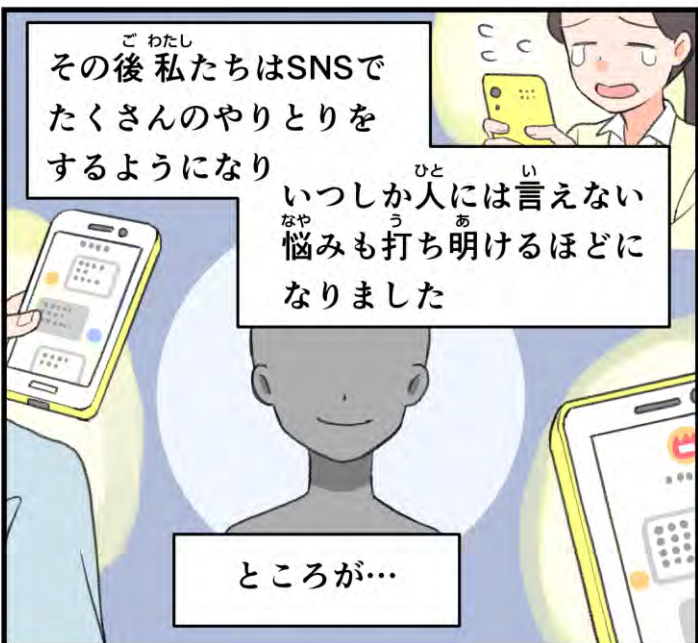
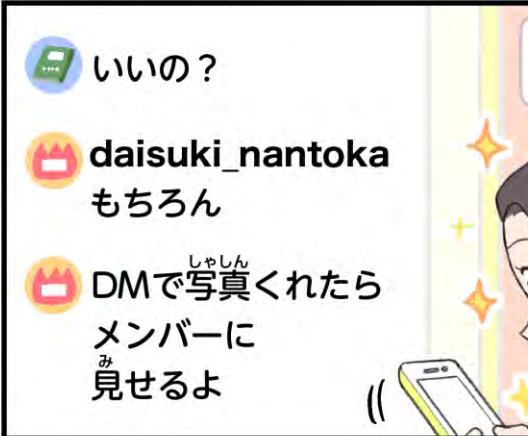
C. ムカツ! イラッ! としたら

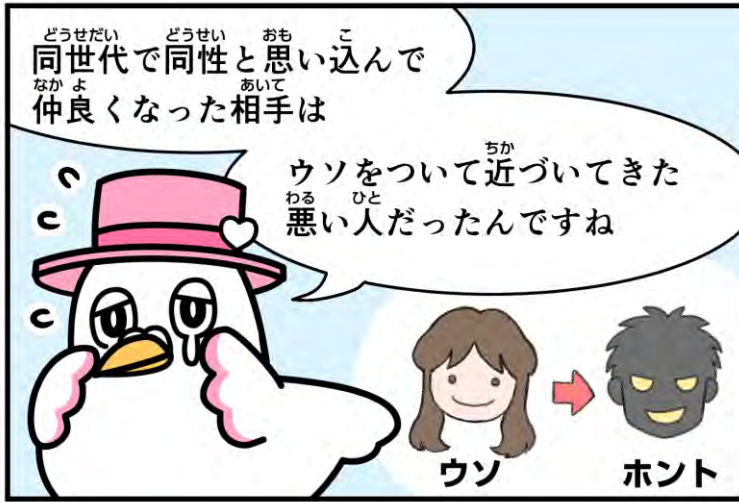
嫌な気持ちになっても少し落ち着いて。文字で伝えづらいなら電話するのも良い方法です。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



2 ネット上で出会って仲良くなることもあるけど...





考えてみよう！

話が盛り上がる相手は嬉しい存在ですが、わざと共通の話題で近づいてきた悪い人だったら、やりとりした内容が脅しのネタに。こんな被害を防ぐために、できることは？

A. 裸などの画像は送らない

一度、ネット上に流出してしまった画像は、取り返しがつきません。

B. 情報の組み合わせに注意

ネットでの会話を元に本名や学校名が知られてしまうこともあるので要注意です。

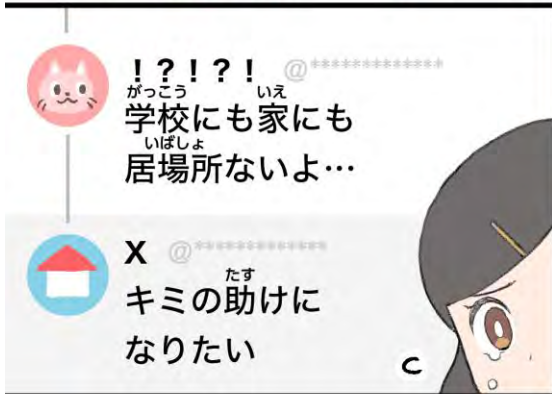
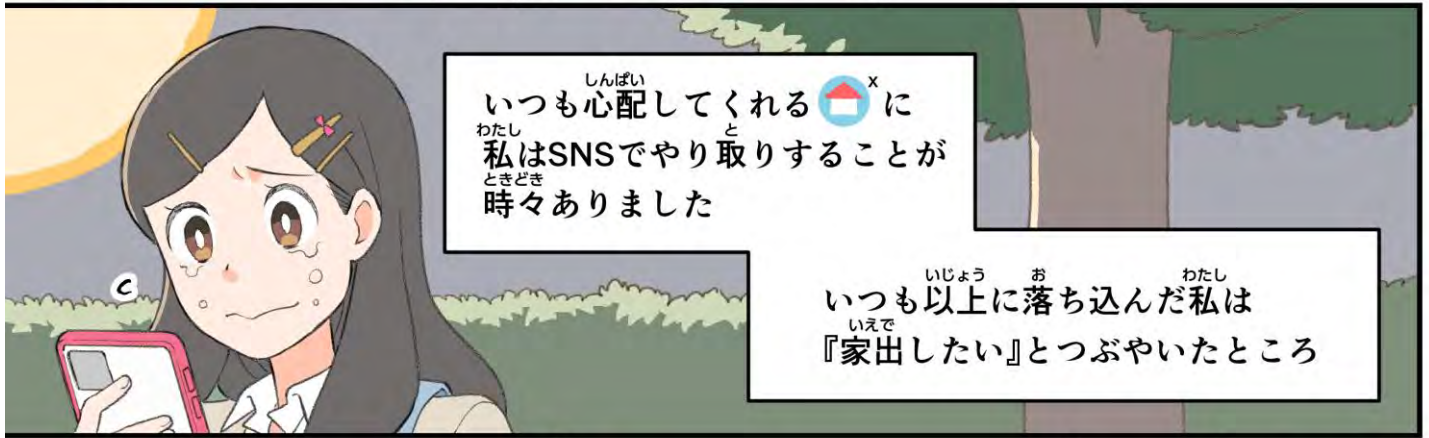
C. 深みにはまってしまいう前に

自分の情報を送るときはよく注意し、困ったときは身近な大人や専門の窓口にご相談しましょう。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



③ ネットで親身になってくれた相談相手に会いたい...





リアルな自分^{じぶん}を知らない人^{ひと}だと
相談^{そうだん}しやすいこともあるでしょう

そんなときは
SNS^{こころ}が心の支え^{ささ}に
なってくれるかもしれません



でも中^{なか}には
誘^{さそ}い出^だせそうな
相手^{あいて}を狙^{ねら}って
近づ^{ちか}づいてくる人^{ひと}も
いるんです

相手^{あいて}の優^{やさ}しさを信^{しん}じて
会^あいに行^いってしま^まうと
誘^{ゆう}拐^{かい}などの
犯^{はん}罪^{ざい}にあ^あう危^き険^{けん}が!



家族^{かぞく}や友達^{ともだち}に打^うち明^あけづら^{づら}い悩^{なや}みなら
相談^{そうだん}できる専^{せん}門^{もん}の窓^{まど}口^{ぐち}もあ^ありますよ!

ぼく^{ぼく}の鳩^{はと}胸^{むね}も
お貸^かしますよ!

考えてみよう!

ネットだけの交流では、顔、姿、気持ち、メッセージ、どれも本物かどうかわかりません。それなのになぜ、ネットで知り合った人を信じたり頼りにしたりしてしまうのでしょうか？

A. 知らない人のほうが便利？

ネット上ではなく、まずは自分のことを直接知っている人に相談してみませんか？

B. どうしてもSNSに頼るなら

「優しい人でも実際に会わない」「DMなど個人的なやりとりはしない」を守りましょう。

C. 親身になってくれる人に

友人や家族、先生などに話づらい場合は、専門の相談窓口を使ってみましょう。

厚生労働省サイト『まもろうよこころ』に掲載されている相談窓口もご利用ください。



このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。





身近な人と一緒に考えよう

ネットを使ってコミュニケーションするなら 知っておきたいこと & 心がけたいこと



小学校にはいるまえ

おとなといっしょにつかって、あんぜんなつかいかたをおぼえよう!

「ビデオつうわ」でおじいちゃんやおばあちゃんとたのしくおしゃべりしたり、ゲームやべんきょうをしたり、アニメをみたり、いろいろなことができるスマホやタブレット。

でも、**おとなようをかってにつかうとあぶない**こともある。**おとなの人といっしょにつかって**、小学生になるまえにあんぜんなつかいかたをマスターしよう。

小学生



家族や学校の友達など、**実際に知っている人と練習しておこう!**

人気の SNS の多くは **13歳以上が対象**なのを知っていますか?

ボイスチャットができる**ゲームも動画の投稿も同じ**ですよ。

SNS やゲームは**保護者や中学生以上の兄弟と一緒に**、メッセージアプリはよく知っている**人限定**で安全に使おう。



中学生

ネットで知り合った見えない相手とは、いつもと違う心構えで!

自分のアカウントを作れる年齢になり、SNSでの連絡やおしゃべりが増える頃。表情が見えないので、**相手が目の前にいるとき以上に気を配る**ようにしましょう。

ネットだけの友達と同じ趣味や共通の話題で盛り上がるかもしれないけれど、**言葉や画像をあなたに合わせ近づこうとする人も**いるということを忘れないで。

高校生



全てが自己責任となる**18歳**、将来のために**ステップアップ**しよう!

中学生までは対象外のアプリや機能の一部が解禁されるのも大人への一歩、**現在や将来の自分にとって安全な使い方をマスター**する時期なのです。

時間をかけたやりとりからのトラブルが急増中。**自分の感覚や判断を過信せず、都合よく受け取らず**、冷静なやりとりを心がけて。【相談は身近な人が専門窓口へ】

そして、安全に賢くネットを活用できる**18歳へ**

併せて読んでみよう!

成年年齢の引下げにあたって
学んでおきたいこと





身近な人と一緒に考えよう

「ネット^しで知り合った人^あ」とのやりとり^{ひと} について真剣^{しんけん}に考えてみよう^{かんが}

特に中・高校生の方へ

1. 日ごろよく使うSNSの“プライバシー設定”を行いましょ

- アカウントの公開・非公開設定
- 自分がDMを受け取れる人の範囲設定
- 自分の投稿を読める人の範囲設定
- 自分の画像へのタグ付け許可設定



このほか、プライバシーやセキュリティに関する設定を確認しましょう。
もしもアカウントが複数あるなら、それぞれの用途に合う設定を行い、使い分けの徹底を！
(機種変更などの際は設定の再確認を心がけましょう)

2. SNSの「ここまではOK」「ここからはNG」を決めておく

(DMのやりとりはしない、個人的なことは書かないなど、以下を参考に)

- いつも使うアカウントには、**深刻なことやプライバシーに関することは書き込まない**
- SNS上だけの知り合いから突然DMが来たら「ありがとう、またSNSで！」など、**DMを断ち切る**
- 時間がたつほど断りづらい！イヤなことや不安なことで**迷ったら、すぐ&ハッキリ断る**
- しつこく誘われても脅されても**決して応じず、1人で抱え込まず、身近な大人に相談する**
- 相談しづらい、相談できる人がいないなら、**勇気をだして警察や専門の窓口※に相談を**



専門の窓口はこちら ▶▶▶

内閣府
ネットの危険から子供を守るために
『各種相談窓口』



3. ネットだけに頼らずリアルな解決法も大事にしよう

イライラした時は、スマホを置いて深呼吸☁️音楽を聴く、好きなことをするなど気分をかえてみるのもオススメ！



たまったモヤモヤ・イライラをノートにどんどん書いて、声に出して言って、はき出してみることも効果アリ



悩んでしまった時のために考える時間を決めておいて、その時間を過ぎたらそれ以上悩まず寝てしまうzz



家族や先生
心を許せるリアルな友人などに相談してみても？



*地域や学校などの「SNS相談窓口」なら安全で秘密も守ってくれる。あれば活用を！

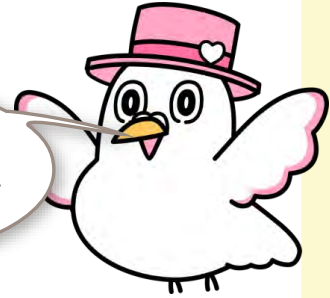


身近な人と一緒に考えよう

とくせい ひと こうどうしんり ちゅうもく ネットの特性と人の行動心理に注目

特に中・高校生の方へ

画面に表示されるいろいろな情報は、あなたの好みや検索ワードに合わせて日々カスタマイズされているんです



見ている情報が全てとは限らない！2つのネットの特性

みなさんは、こんな経験ありませんか？

- ★ 検索した言葉や商品と関連する情報や広告がよく表示される・・・
- ★ 「いいね」「フォロー」をすると似たような情報がオススメされてくる・・・

このようなことが起こるのは、**ネットがあなたの使い方に合った情報を選んで見せる仕組み**になっているからです。

用語：フィルターバブル

好みや見たい情報以外が知らないうちにはじかれてしまうこと

用語：エコーチェンバー

似たような意見ばかりに囲まれ考えがより増幅されてしまうこと



情報そのものが誤っていることや意図的に作られたウソの情報ということも。いろんな情報を積極的にチェックする習慣を持つようにしてください

チェック方法

情報源はある？

- ☑ その情報はどこから、いつ発信されたものですか？
- ☑ 根拠となるモノは今も存在していますか？
- ☑ 情報源が「海外の」ニュースや論文の場合、あなたはその情報源を確認、理解していますか？

その分野の専門家？

- ☑ その情報は、専門知識や必要な資格を持った人が、責任を持って発信しているものですか？
- ☑ その人は過去、二セ・誤情報を発信して批判されていませんか？
- ☑ その人は関連する情報や商品を売っていませんか？

他ではどう言われている？

- ☑ その情報について他の人や他のメディアはどのように言っていますか？
- ☑ その人の意見に反論している人はいませんか？
- ☑ 別の内容で報じているメディアや、誤りであることを指摘しているメディアはありますか？

その画像は本物？

- ☑ 臨場感のある画像が添えられているから？それだけで「本当」だと判断して大丈夫ですか？
- ☑ 画像を検索したら、全く同じ画像がヒットしませんか？
- ☑ その画像は過去に撮影された、全く無関係のものではありませんか？

セルフコントロール編^{へん} ～ルールやモラルを守って使おう～^{まも つか}

ネットでやっている人がいるから平気だろう…^{ひと へいき}
見つからなかったら、大丈夫！^{み だいじょうぶ}
そんな勘違いをしている人、まだいますか？^{かんちが ひと}

法律やルールに反する行為はしないこと。^{ほうりつ はん こうい}
本名でなくても、個人の特特定は可能です。^{ほんみょう こじん とくていかのう}

自分をコントロールする力を育てましょう。^{じぶん ちから そだ}

近い将来、必ず役に立ちますよ!!^{ちか しょうらい かなら やく た}



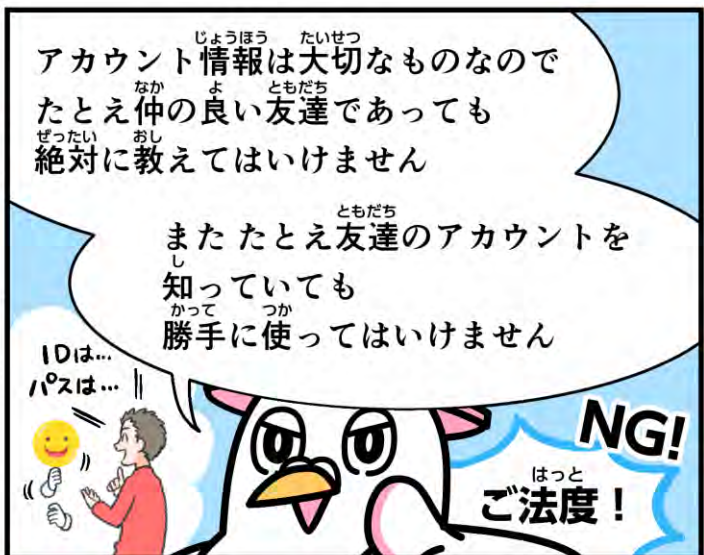
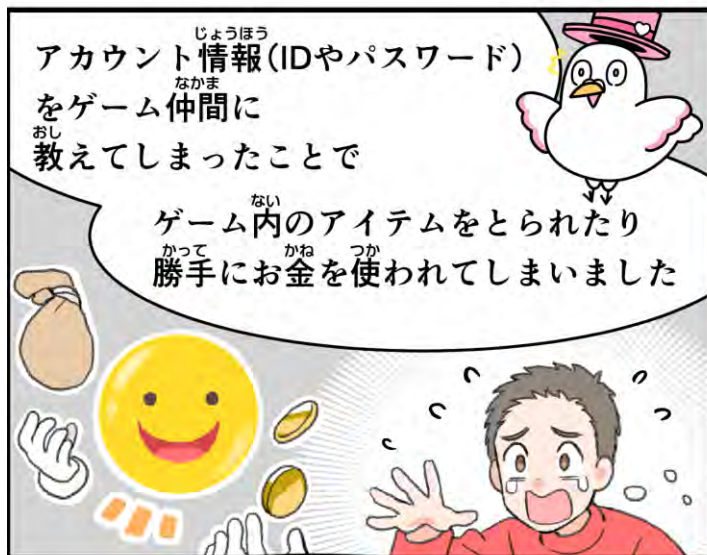
4 ゲームがきっかけのトラブルが増えている！？



すうじつご 数日後

ん？





※「気づいたら高額課金」に陥らないための対策は不可欠ですが、万が一、高額請求に困ったときは、[消費者ホットライン](#)も188に相談しましょう。

考えてみよう!

文字や音声でやりとりしながら楽しめるゲームなども増えました。SNSやゲームを通じて知り合った人とプレイする際に気をつけたいことや、課金のし過ぎを防ぐ工夫は?

A. 甘い誘いはワナの可能性があります

アカウントを乗っ取るために、ID・パスワードを聞き出そうとする人もいたので注意しましょう。

B. 課金する前に必要なこと

いくらまで課金するか、誰のお金を使うかなど、必ず保護者と相談しましょう。

C. ボイスチャットはさらに注意

ゲーム中の会話をきっかけとしてトラブルになることもあるので気を付けましょう。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



5 きょうはく とうこう あくい 脅迫めいた投稿は悪意がなくてもダメ!





考えてみよう！

注目を浴びたい、うさ晴らしをしたい、などさまざまな理由から、行き過ぎた投稿をする人がいます。もしもそれが、脅迫や犯行予告とみなされたらどうなるでしょう？

A. 通報により警察が動く

匿名でも投稿者の特定はできません。「冗談のつもりだった…」などの言い訳は通用しません。

B. 騒ぎが大きくなると

何気ないあなたの投稿が誰かの迷惑になり、将来のあなたを苦しめることも！

C. こんな投稿を見つけたら

通報（報告）ボタンなどを使って運営側に連絡。巻き込まれない方法で対応しましょう。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



6 ネットショッピングは便利でたのしいけれど...





※取引などで困ったことが起きたときは、一人で悩まず、[消費者ホットライン](#)へ188に相談しましょう。

考えてみよう!

ネットショッピングは、商品も豊富でお店に行く手間も運ぶ手間も省けてとても便利。でも、対面販売ではないから、気をつけないとトラブルに巻き込まれることもあります。

A. 安さだけに飛びつかない

落ち着いてサイトやショップの
口コミを調べたり、値付けの理
由を考えてみましょう。

B. 本物と間違ふような偽サイトも

偽サイトに個人情報を入力する
と悪用されてしまう可能性があ
るので注意しましょう。

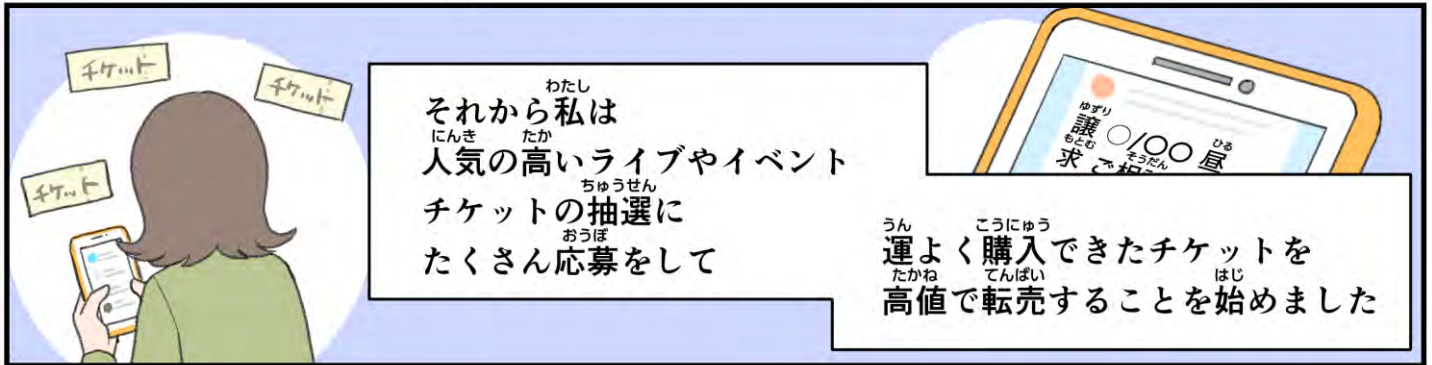
C. 便利なサービスを利用する

商品到着後に代金支払ができる
『エスクロー』などで安全に買
い物しましょう。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



7 ま てんばい チョット待って！それって転売できるものなの？



チケット※を主催者などの許可なく
高値で繰り返し転売すること
転売目的で購入することは
法律で禁止されています

これらに違反した場合は
罪に問われることもあります

~~チケット~~

チケット以外にも販売することが
禁止・規制されてるものがある
ので要注意！

いやくひん 医薬品
化粧品
個人輸入の化粧品
偽ブランド品
など
など…

※ライブやイベントの入場券であって、販売時に無断で譲渡が禁じられており、入場資格者又は購入者の氏名・連絡先が確認されていること。また、チケット券面にそれらが表示されていること。

チケットを購入した
ライブやイベントに
行けなくなった場合には
正規のリセールサイトを
利用しましょう



楽なお小遣い稼ぎには
ご法度なことも
たくさんあるかも！
気をつけましょう！

NG!

また18歳未満の未成年が
フリマサービスなどを
利用する場合には
保護者の同意が必要です

※取引などで困ったことが起きたときは、一人で悩まず、消費者ホットライン、188 に相談しましょう。

考えてみよう！

チケットなどの売り買いや取り扱いで気をつけたいことは？

- A. 利用規約やルールを守る**
不正転売をしたり、転売目的で転売品を買うのはやめましょう。
- B. 行ける日×人数で申し込む**
チケットを多めに購入して良い席以外を高額転売するのも違法とみなされるかも？
- C. 正しいルート以外の売買には危険が**
売ったチケットなどを利用するために教えた本人確認情報を悪用されてしまうこともあるので注意しましょう。

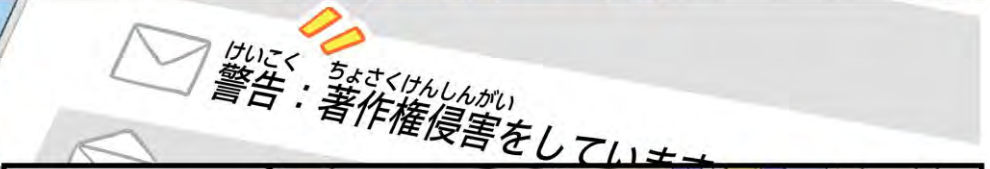
このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



8 たしゃ けんり しんがい とうこう に じりょう 他者の権利を侵害する投稿・二次利用・ダウンロード



すうじつご
数日後





※著作権者に無許可でアップロードされた違法な画像、写真、音楽など



考えてみよう!



併せて見たい動画
フィルタリングサービス
「NEWヒーロー？」編



(2024年3月までの期間限定公開)

テレビ番組、映画、ライブ映像、音楽、書籍、キャラクターetc...世の中は誰かの著作物であふれています。それらを許可なく公開やアップロードをしたら、どんなことになるでしょう？

A. 作者を苦しめることになる

自分の作品が知らないところで勝手に使われたら？など、作る側の人のことを想像しましょう。

B. 次の作品が生まれなくなる

有料の作品が許可なく無料で公開されれば、制作に関わる人たちは次の作品が作れません。

C. スクリーンショットや画面録画は？

撮影禁止のものを公開したり、正規のものではないと知りつつダウンロードすることも違法です。

次なる創作を生み出してもらうためにも、適正な著作物の利用を心がけましょう。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。





身近な人と一緒に考えよう

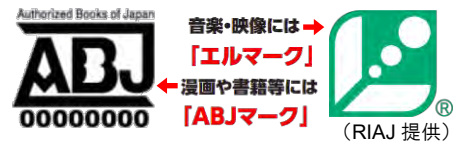
ちょさくけん ただ し 著作権のことを正しく知っておこう

特に中・高校生の方へ

1. 海賊版サイトからのダウンロードは違法

- 音楽や映像、雑誌や書籍ほか著作物全般に適用
- 無許可でアップロードもちろん、違法にアップロードされたものだと知りつつダウンロードするのも違法

違法な配信サイト(海賊版)を利用しないで!



個人的な利用でのコピーは侵害にはなりませんが、無許可の配信サイトなどからダウンロードすれば、個人的な利用であっても民事・刑事罰の対象になります。安易な利用は、広告収入で犯罪者を助けることに。著作物を楽しむなら安全な正規版を!

2. 正規版のイラストや写真などの画像でも注意が必要

- 壁紙用やアイコン用と書かれていても、勝手にロゴを消すなどの改ざんとしてはダメ

フリー素材のように、二次利用や個人的な利用でのコピーが許可されているものもあります。利用の条件を確認して、ルールに従って使いましょう。



©青山剛昌/小学館 ©鈴木央/講談社
©尾田栄一郎/集英社 ©朝霧カフカ・春河35/KADOKAWA

3. 何気なくやっていることは、大丈夫? 具体例で著作権を考えよう

A プロフィール画像や待ち受け画像

スマホ本体の待ち受けや壁紙などは個人的な利用。でも、プロフ画像のようにネットにアップロードされるものは許諾が必要です。



B 歌ってみた、踊ってみた

JASRAC*1などが管理する楽曲は、各管理団体と契約しているサービス*2の中では使えますが、音源には別の権利があるので権利侵害になることも。



C ゲーム実況をしたいなら、そのゲームの権利を持つ会社のWebサイトで確認してから!

著作権者と契約しているサービスでの配信ならOK、使い方の決まりを守ればOKなど、権利関係は複雑で難しく、ゲームにより異なります。また、特定の人に個別に許可しているケースもあるので、誰かがやっているからOKと判断せず、必ず事前に確認を。



*1 日本音楽著作権協会の略称。演奏・放送・録音・ネット配信などにおける音楽の著作権を管理する団体。

*2 利用許諾契約を締結しているサービスは、こちらで確認できます(逐次更新されています)。 →



こ じんじょうほう
個人情報 & プライバシー編
へん
ふせ あくよう さぎ ひがい とくてい
～防ごう！悪用・詐欺被害・特定～

よ できごと じぶん お
良い出来事は「自分にも起こる」
わる できごと じぶん お だいじょうぶ
悪い出来事は「自分には起こらない、大丈夫」

ひと
人はいつも↑こんな風に思い込みがち。
でも、ネットにはワナや悪意あくいが潜ひそんでいる
か のうせい
可能性があるということわすを忘れないで。

じぶん だいじょうぶ きも す
「自分は大丈夫」という気持ちきもを捨てて

つねに「万まんが一いち」を想像そうそうしてくださいね!!



9 おぼ 覚えやすい ID とパスワードを せってい 設定したら



パスワードを^{わす}忘れないよう
工夫^{くふう}するときには
他人^{たにん}に^{すいそく}推測されにくいものにしましょう

スマホに^{おぼ}覚えさせる方法^{ほうほう}も
ありますが
メモして^{たいせつ}大切に^{ほかん}保管しておいても
いいかもですね!

ID PASS

保管^{ほかん}

パスワードは
1 2 3 4 5 6 など
^{じゆんばん}順番にしたものや

自分のSNSなどで
^{すいそく}推測できるものだと
^{あくよう}悪用しようとする人^{ひと}に
気づかれてしまいます

制限^{せいげん}がなければ10ケタ以上^{いじょう}で
英数字^{えいすうじ}や記号^{きごう}を入れて
工夫^{くふう}しましょう

IDやパスワードを
^{だれ}誰かに教えるのも
^{はっと}ご法度^{はつと}です!

NG!

自分の家の鍵^{いえ かぎ}を
わた
渡してしまうような
ものですよ!

考えてみよう!

パスワードが悪用されるトラブルはよく起きていますが、自分で教えたケースばかりではありません。なぜ知られてしまうのか、知られたら何が起きるのか想像してみましよう。

A. わかりやすいものはNG

名前や誕生日、自分の好きなものなど、簡単に予想できそうなパスワードはやめましよう。

B. 甘い誘いはワナの可能性が

アカウント名やID・パスワードなどの大切な個人情報を聞き出そうとする人には注意ましよう。

C. 友達やゲーム仲間でも

個人情報を目当てに近づいてくる人もいます。どんな人にも教えない!を徹底ましよう。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



10 セキュリティのないフリーWi-Fiを使っても大丈夫？



自由に接続できるWi-Fiを
不用意に使ったことで
大切な情報を盗まれてしまいました

自由に接続できる
Wi-Fiの中には
悪意で設置されたものも
あるのです

こじん じょうほう
個人情報

正体不明のWi-Fiや
本物になりました
偽Wi-Fiに要注意!

みんなが知っている会社の名前を使って
なりすましている可能性もあります

フリーWi-Fiでは不用意に
自分の情報を入力しないなど
自分を守ることが大切

dajsdhashdkajshdj

yuumeina-kaisya

fkjasfjashfdas

知らないWi-Fiや
同じ名前でも複数表示されるWi-Fiには
接続しない

ブラウザでは鍵マークとURLを
必ず確認する

ぼく やくそく
僕との約束ですよ!

考えてみよう!

Wi-Fi接続できる場所(スポット)が増えていますが、情報を盗み取るために設置された悪質なWi-Fiもあります。安全に使うには、何に気をつければよいでしょう?

A. 悪意で設置されたWi-Fi

場所や名前などから怪しいと感じたWi-Fiには接続しない。

B. 個人の情報を守るために

個人情報を入力するときはブラウザの鍵マークを必ず確認!

C. いざ!というときのために

いつもの身近な場所で信頼できるWi-Fiスポットを見つけておけば安心です。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



11 個人情報こじんじょうほうの再設定さいせっていなど不安ふあんをあおるメールようちゅういに要注意!

セキュリティ強化きょうかのため

いつも当社サービスとうしやをご利用りよういただき
ありがとうございます。
安全強化あんぜん きょうかのため
24時間以内じかん いないに
パスワードを
再設定さいせっていしてください。

パスワードの再設定は
こちらから

24時間以内じかん いないに
再設定さいせってい!?

急いそがなくちゃ...
パスワード再設定さいせっていは
こちらから

ここから行けばいいのかな

今いまのパスワードと...
新しいパスワードを
入力にゅうりよくと

現在のパスワード

新しいパスワード

ログインできません

あれっ
新しいパスワードで
ログインができない?
公式こうしサイトで
確認かくにんするか...

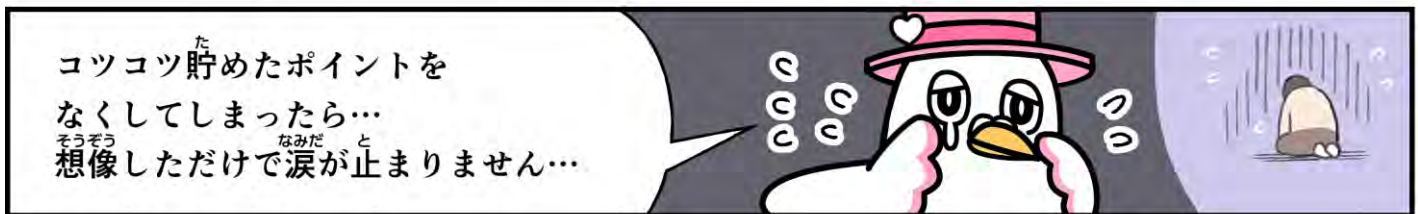
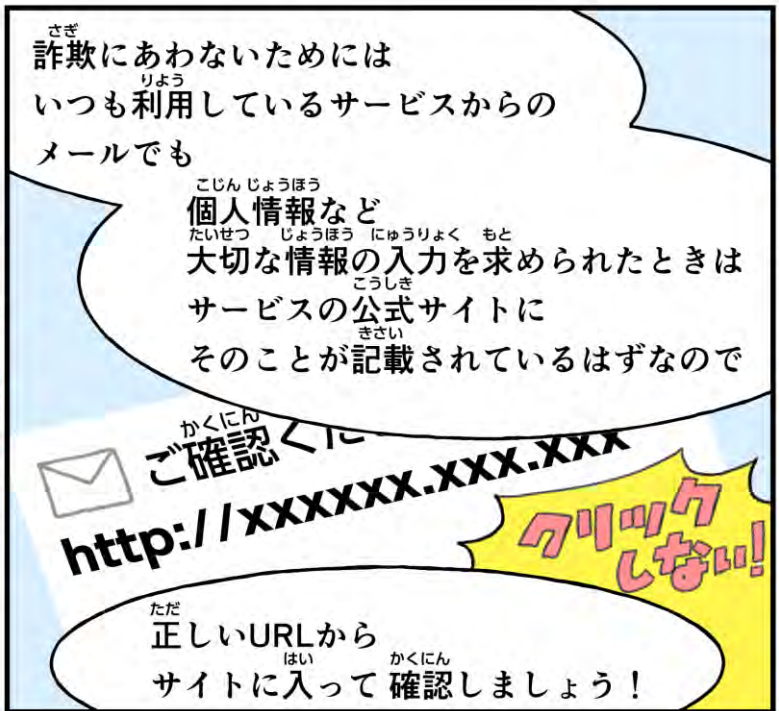
お知らせ

パスワードの再設定さいせっていを要求ようきゅうする
詐欺さぎメールにご注意ちゅういください

じゃあ
あのメール...?!
!?

その後ご
再度さいどパスワードを設定せっていし
ログインできたものの
たまっていたポイントすべは
全てつか使われて
していました

詐欺さぎのメールだったのか...
だまされた



考えてみよう!

運営会社をかたり個人情報など大切な情報を入力させようとするメールは増える一方。ウソを見抜き被害を避けるには、何に気をつけ、どんなことを心がければよいでしょう？

A. 疑わしいメールやメッセージ

身近な会社やサービスの名前が届いたメールでも、慌てずその公式サイトで必ず確認しましょう。

B. ニセの対策アプリへ誘導

不安にさせ、その対策に怪しいアプリの導入をすすめてくるような手口に注意しましょう。

C. 不審なポップアップ

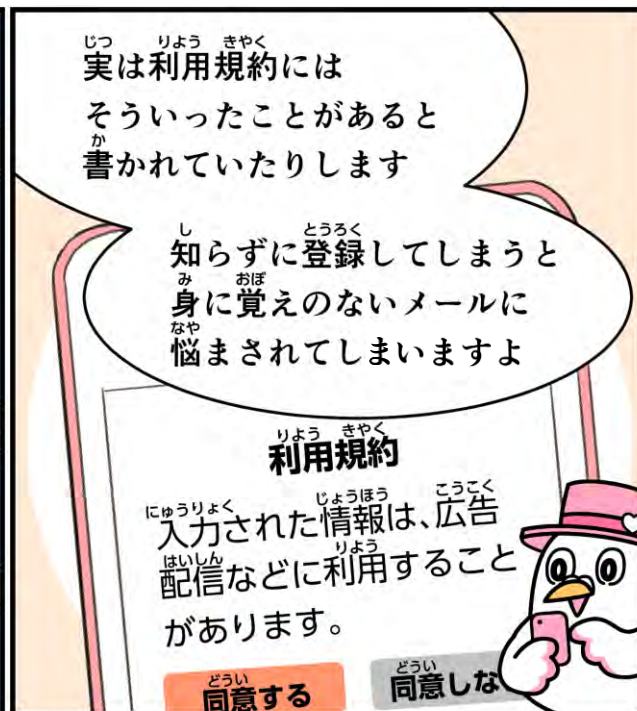
突然の「警告」や心当たりのない「当たり」のメッセージなどにはアクセスしないようにしましょう。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



12 にゆうりよく こじんじょうほう もくてきがい りよう
入力した個人情報が目的外に利用されて...





⑨ 本事例集では、青少年のインターネット利用の現状を鑑み、「個人に関する情報」も含めて「個人情報」として取り扱っております。

考えてみよう！

占いに限らず、アンケートに答えるとポイントなどがもらえるキャンペーンもあります。
“個人情報やプライベートな情報”の入力を求められた際に意識しておきたいことは？

A. 収集した情報で稼ぐ会社も

お金を稼ぐために、誰が何に興味があるのかという情報を集めている会社もあります。

B. 情報提供先の記述に注意

中には、利用規約などのわかりにくいところに情報の利用について書かれている場合もあります。

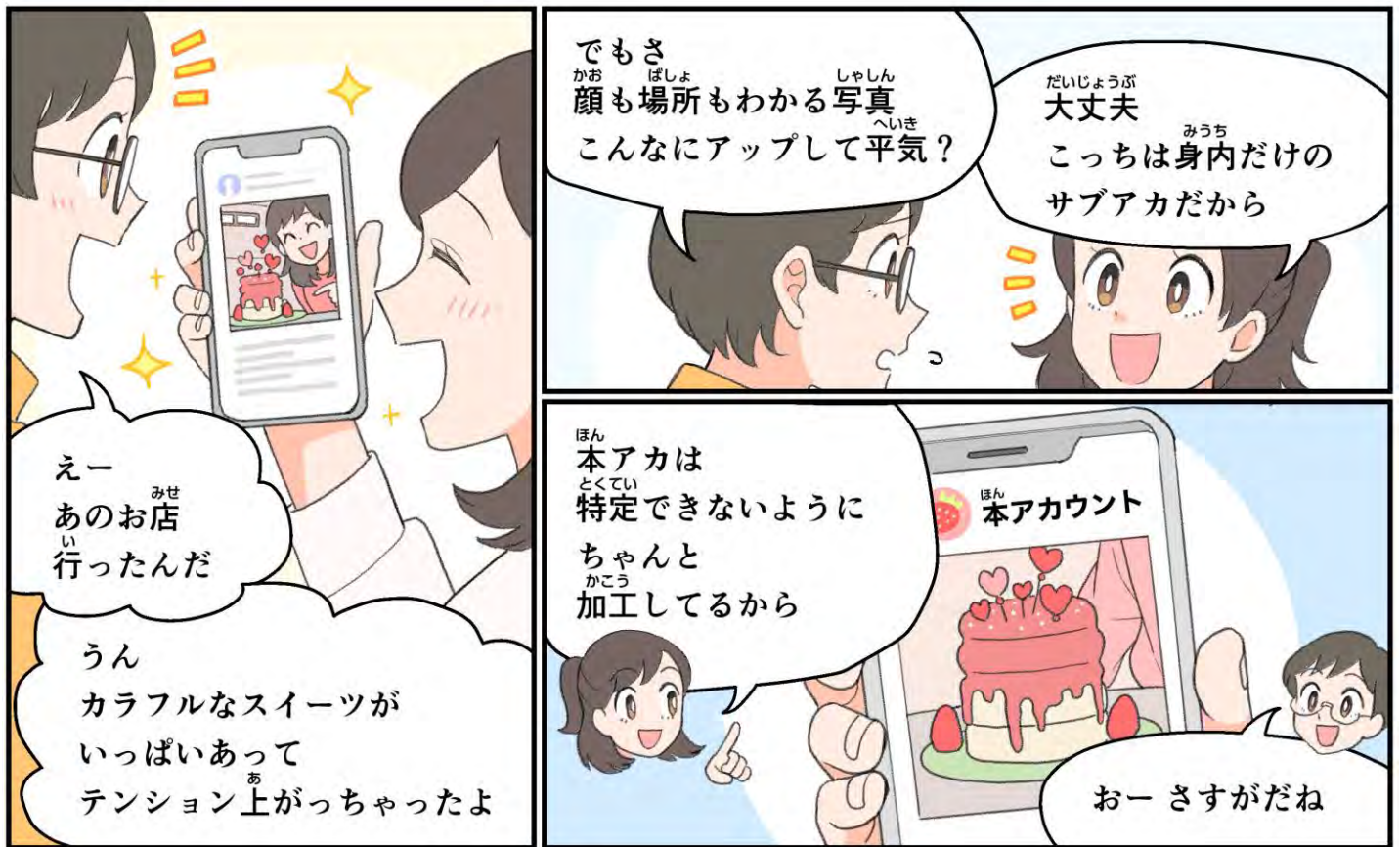
C. 大切な情報を提供する前に

本名などは、悪用されても変更できません。情報がどう使われるか送る前に再確認しましょう。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



13 なか よ とも きょうゆう
仲の良い友だちと共有したくてアップしたのに...





※ネット上にアップした・された情報で困ったことが起きたら
『違法・有害情報相談センター』もご利用ください。



考えてみよう!

ネットにアップした写真や動画で、撮影場所や生活範囲が知られてしまうケースが、
事件やトラブルに巻き込まれないために、投稿の際に注意しなければならないことは?

A.高性能・高画質への注意

写ったものから撮影場所が特定されることがあるので、投稿用の撮影には注意しましょう。

B.閲覧者を限定した投稿が○

プライベートな情報の投稿前はよく考えて、「鍵アカ」などで特定の
人とだけ共有する方法もあります。

C.もしも不安を感じたら

SNSでのやり取りについて不安や違和感を感じたときは、
必ず大人に相談しましょう。

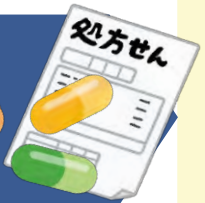
このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。





身近な人と一緒に考えよう

じっさい そうだん つか かた かんが
実際にあった相談から使い方を考えよう
どうが はいしん かん しょうほう
動画配信に関する3つの処方せん



特に中・高校生の方へ

相談1: 投げ銭や音楽などの購入で高額な請求が...

クレジットカードに心当たりがない高額請求があり、問い合わせたら、ライブ配信アプリの課金だった——こんな相談が寄せられています。

ライブを見ながらおひねり(チップ)を渡す「**投げ銭**」機能が使える配信サービスもあり、金額は100円程度～数万円までさまざまです。そのため、気づけば驚くほど高額になっている可能性もありますが、そもそも**クレジットカードは名義人以外**の利用は許されていません。キャリア決済もカード決済も、保護者の管理のもとで使うようにしましょう。



相談2: 視聴者から顔を見せてほしいと言われ...

SNSで動画配信関連のつぶやきを投稿していたら、フォロワーから「**ライブやって♡**」と言われてチャレンジ。マスク姿で配信していたら、視聴者から「絶対カワイイ！**顔を見せてよ**」といったお願いが寄せられるようになり、迷った挙句、応じてしまったというケースがあります。

承認欲求は誰にでもあり、自分を認めて応援してくれる人を失いたくない気持ちはわかりますが、1つOKすると要求がエスカレートしてトラブルになる可能性も。顔見せNGと決めて始めたなら、安全のためにも初心を貫いて！



相談3: 18歳未満ですが動画やライブ配信をして収入を得たい

小学生の場合、多くの配信サービスでアカウントが作れません(13歳以上が対象)。保護者のアカウントで配信する場合も、保護者同伴が条件というところもあります。動画配信で世界一稼ぐアメリカの男の子も、**アカウント管理、撮影、配信、収益管理などは、全て保護者**が行っているそうです。

中学・高校生は青少年保護の観点から、**配信年齢、配信時間、収益(年齢による金額の制限)**など配信サービスごとに決まりがあるので、きちんと調べてしっかり守ること。収入には契約が伴うため、「**年齢を偽る行為=契約違反**」となります。規約で18歳未満NGとなっているのなら、18歳まで待ちましょう。

撮影も公開も自分が責任を持たなきゃ



じょうほうはっしんへん
情報発信編

ひ がいしゃ か がいしゃ
～被害者にも加害者にもならないために～

かんけい ひと きょうみ
「関係のない人は興味がないだろう」と
かんが はっしん きけん
考えて、SNSで発信することは危険。

ともだち おお し ひと み
友達だけでなく多くの知らない人が見てる

つね いしき
ということを常に意識しましょう。

ふ てきせつ はつげん とうこう えんじょう
不適切な発言や投稿は炎上の、

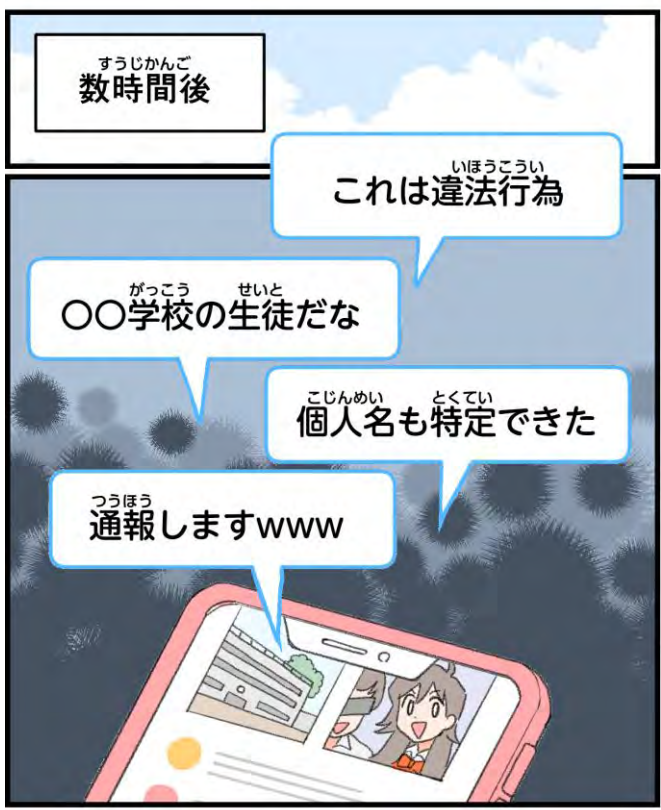
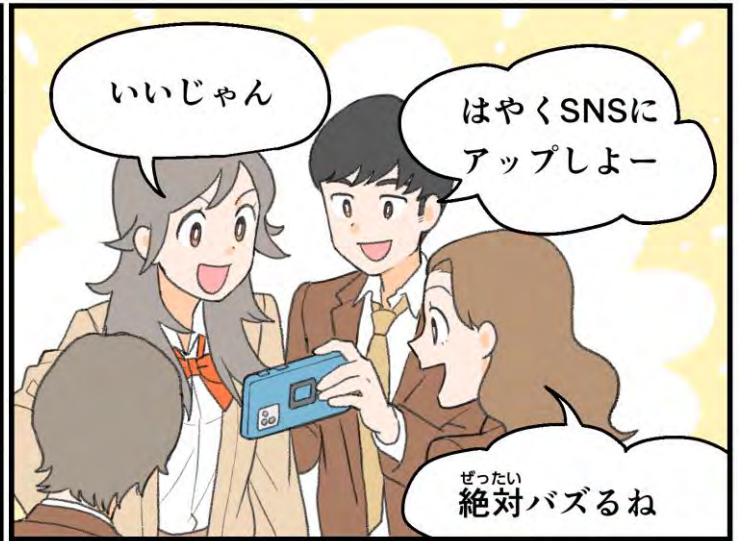
ふようい
不用意なやりとりはトラブルの、

ひだね わす
火種になることを忘れないでくださいね!!



14

わる ふ てきせつ とうこう
悪ふざけなどの不適切な投稿





考えてみよう！

身内だけに見せるつもりが拡散し、大炎上することもある不適切な写真や動画。度を越した悪ふざけや誰かを傷つけてしまうような投稿は、どうしたらなくなるでしょう？

A. やろうという子がいたら

友達どうしても、ダメなものはダメ。その友達と自分のこともよく考えて。

B. 投稿を見つけたら

まずは自分が拡散しないこと。そして、公開でも非公開でもその投稿を削除させましょう。

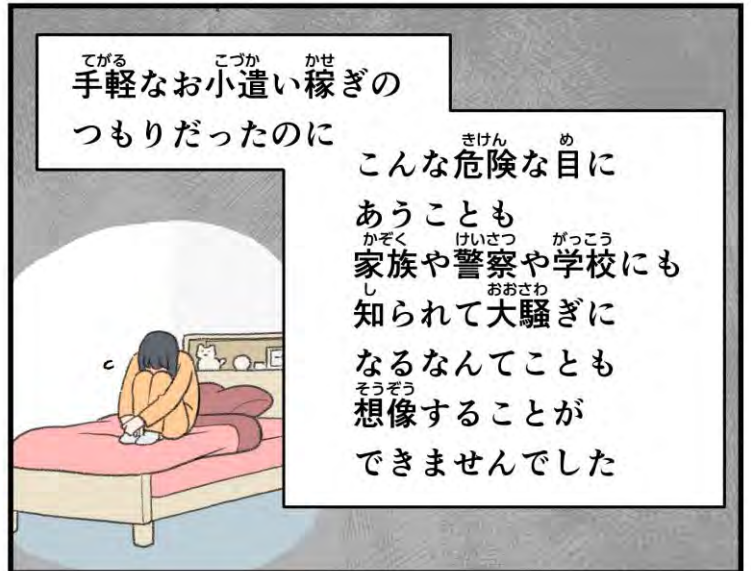
C. 写真や動画以外の投稿でも…

なりすましや、ウソ・フェイク情報の書き込みも不適切な投稿なので、拡散してはダメです。



このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



15 SNSで自分を危険にさらすようなことはやめて！



てがる 小遣いを稼ごうと軽い気持ちで SNS を利用する人もいますが 危険な目にあったり 犯罪に巻き込まれたりするケースが たくさん起きています

児童買春、薬物投与、誘拐、ストーカー、恐喝など 後戻りできなくなってしまう場合があることも覚えておきましょう

※参考：警察庁「なくそう、子供の性被害。」関係統計 https://www.npa.go.jp/policy_area/no_cp/statistics/



欲しいものがたくさんあるときは 優先順位をつけて 今あるお金で上手に楽しむことが大事です

それでも欲しいものがあるときには 家族に相談をして一緒に考えてみよう！

僕は欲しい ハットリストを作って 無駄遣いしないように しています！

考えてみよう！

あらゆる情報がネットから入って来るため、「欲しいモノ」や「やりたいコト」がいっぱい。でも、思いつきや軽い気持ちでのお小遣い稼ぎはダメ。欲しい気持ちをコントロールするには？

A. 今あるお金で上手に楽しむ

自分が本当に欲しいもの、やりたいことに優先順位をつけてみましょう。

B. 一呼吸置いて落ち着こう

すぐに「欲しい」と思うことはありますが、翌日考えるなど一呼吸置くことも大切です。

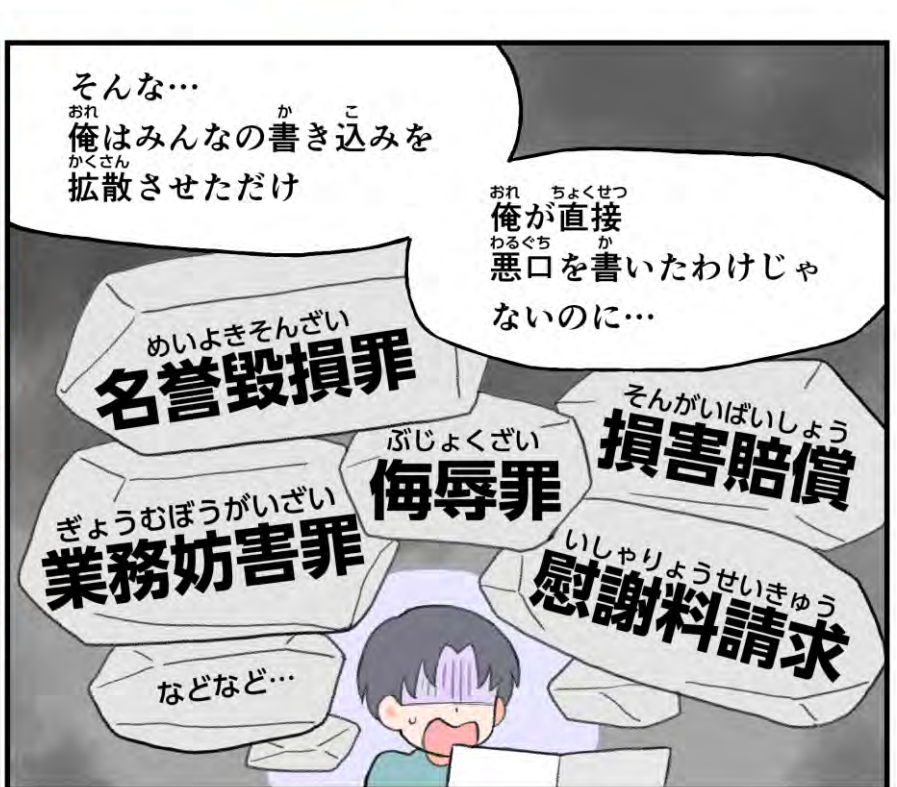
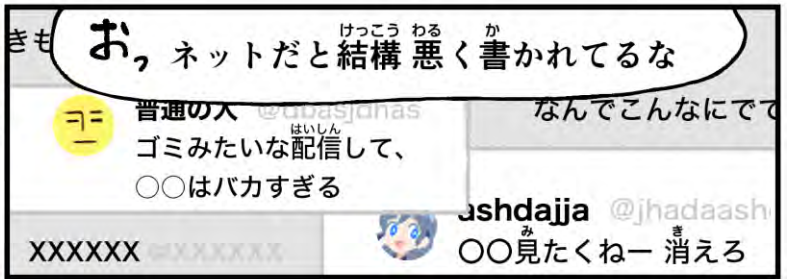
C. 保護者に相談してみよう

家のお手伝いやバイトで稼ぐことを相談してみるなど、保護者と一緒に安全な方法を考えましょう。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。



16 ゆうめいじん わるぐち とうこう ひと 有名人の悪口を投稿する人はいるけれど...





考えてみよう！

イラ立ちを覚えたり、その人を許せない気持ちが高ぶって、過激な投稿で個人攻撃をする人がいます。再投稿*も含めこうした行為をしないために注意したいことは？

*再投稿：共感したり気に入ったりした情報をそのまま投稿して他者に広める行為。サービスにより「リツイート」「リグラム」「リポスト」などと称される。

A. 誹謗中傷 ≠ 批判意見

相手を傷つける言葉や言い回しは、批判ではなく誹謗中傷。絶対に投稿・再投稿をしてはいけません。

B. 匿名性による気のゆるみ

名乗らなくても、それが誰かがわかる仕組みがあります。投稿する内容には責任をもって。

C. カツとなっても立ち止まって

怒りにまかせた投稿は炎上したり訴えられたりすることも…。勢いで投稿しない習慣を身につけましょう。

このページの詳しい解説がホームページにあります。右の二次元コードから見てください。





身近な人と一緒に考えよう

ひぼうちゅうしょう ひがい
SNSなどで誹謗中傷の被害にあってしまったら...

特に中・高校生の方へ

SNS上で言い争ってしまうと、さらに悪化してしまう可能性もあります。設定を見直す、信頼できる人・窓口にご相談するなど、冷静な対処を心がけてください。

その①

ミュートやブロックなどで距離を置く

とりあえず“見えなくする”設定に

よく使われるSNSには、やりとりをコントロールする機能が備わっています。**相手に知られずに投稿を非表示にする機能(ミュート)**をうまく活用しましょう。**つながり自体を断つ機能(ブロック)**もありますから、深く傷つく前に「見えなくする」ことをお勧めします。

また、**返信やコンタクトができる相手を制限できる機能**もあります。それぞれ、名称や操作方法などはサービスやアプリによって異なります。調べて確認しながら使ってみてください。



攻撃しているのはごく一部だとわかっていても人は傷つきます。まずはできることからやってみましょう

その②

人権侵害情報の削除を依頼

削除依頼の流れ

お願いします!

① 可能な状況であれば、投稿者に削除してほしいと連絡してみる(無理は禁物)

① 該当する投稿のURLやアドレスを控える【投稿画面や動画の保存も重要】

② 「通報」「報告」「お問い合わせ」など削除の依頼などができるページやメニューを探す

③ フォームに従って必要な選択・入力を行い漏れがないか内容を確認して、送信!



発信者の特定も可能 ミュートやブロック、削除依頼だけでは解決しない場合、発信者を特定して損害賠償請求などを行うことも可能。発信者開示請求をしたい場合は、弁護士にご相談ください。

困ったら、傷ついて辛かったら、1人で悩まず相談を!

その③

信頼できる機関に相談する

電話、メール、各種SNS、Webチャットなどを使って、人に知られずに相談できる公的窓口があります。**1人で抱え込まず、相談してみましょう。**

- インターネット違法・有害情報相談センター <https://www.ihaho.jp/> (総務省支援事業)
※上記センターの内容を詳しく案内する動画 <https://nettv.gov-online.go.jp/prg/prg25642.html>
- 法務省「インターネット人権相談受付窓口」 <https://www.jinken.go.jp/>
- 厚生労働省「まもろうよ ころろ」 <https://www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro/>



SNSはハートですよ!

総務省は、「#NoHeartNoSNS (ハートがなげりやSNSじゃない!)」をスローガンとするインターネット上の誹謗中傷対策の一環として、人気キャラクター『秘密結社 鷹の爪』とコラボした「鷹の爪団の#NoHeartNoSNS大作戦」特設サイトを開設しています。(2024年3月までの期間限定公開)



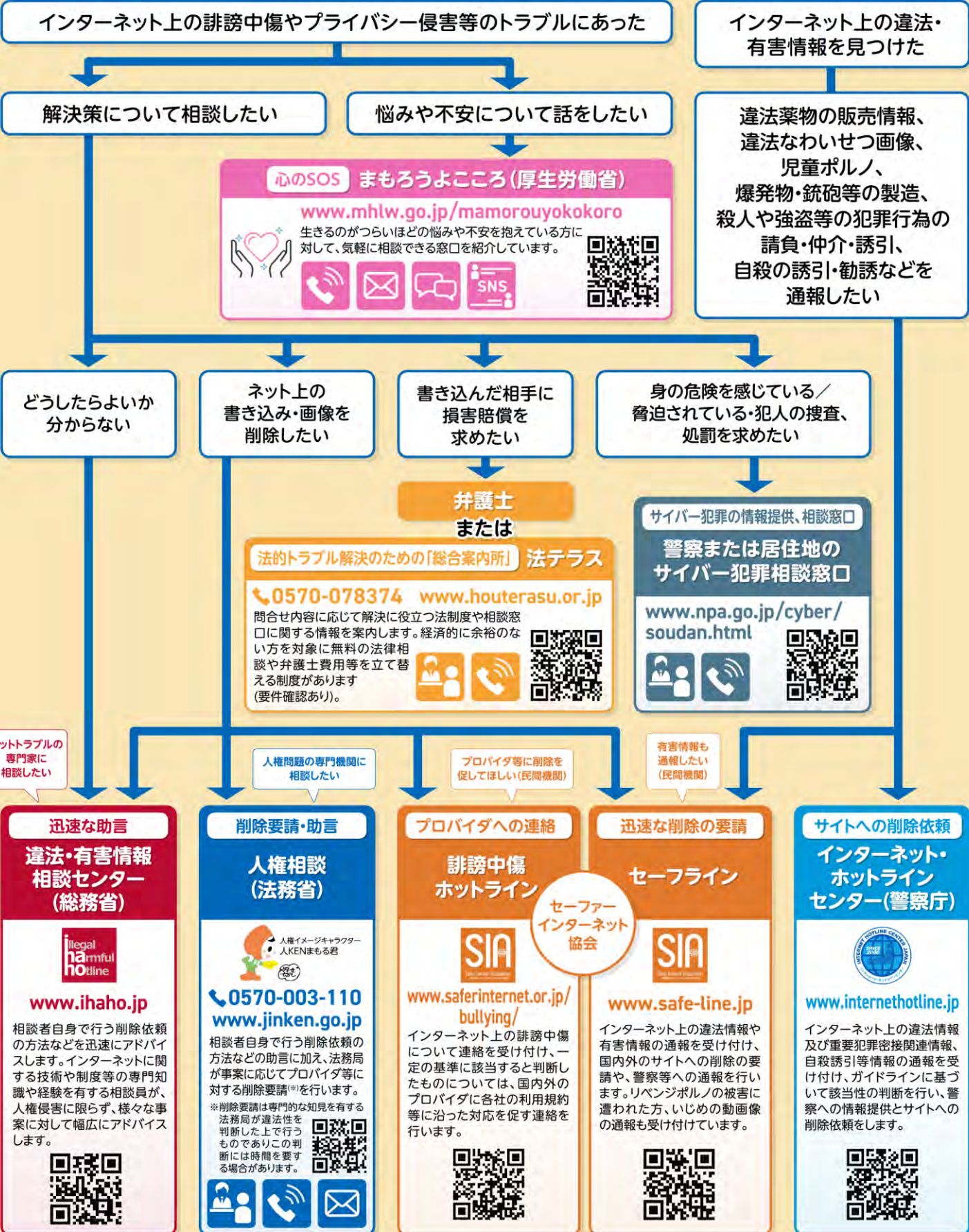
https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/special/noheartnosns/

◎ インターネット上の誹謗中傷への対策 ◎ (総務省サイト内)
関連するさまざまな資料や情報へのリンクがまとめられています。併せてご利用ください >>>
https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/d_syohi/hiboutyusyou.html



インターネット上の書き込みなどに関する相談・通報窓口のご案内

対面 電話 メール チャット SNS 左記マーク以外は各機関のWebフォームから相談



※上記機関以外に、一般的な情報セキュリティ(主にウイルスや不正アクセス)に関する技術的な相談に対してアドバイスを提供する窓口としてIPA「情報セキュリティ安心相談窓口」があります。
 ※上記のほか、学校や地方公共団体にある相談窓口も活用してください。



身近な人と一緒に考えよう

しょうちゅうこうせい り かつよう 小中高生のICT利活用

📖 GIGAスクール構想 📝

未来を創るみなさんにとって、ICTは鉛筆やノートと並び欠かせないものです。しかし、日本の学校におけるICT活用状況は、世界から大きく遅れていました。そこで、令和時代における学校のスタンダードとして、学校でのICT活用が当たり前である社会を作るために『GIGAスクール構想』が推進されています。

『GIGAスクール構想』のもとで、1人1台のタブレットなどを活用し、

- ☑️ 世界中とつながって、いろいろな人たちの意見を聞くことや考えに触れることができる
- ☑️ 写真や音声などを使って、わかりやすく自分の考えを伝えることができる
- ☑️ 動画を撮影して、今までは、見るができなかった実験の途中や結果などを見ることができる

といった新しい学びをすることは、みなさんの可能性を広げてくれるはずです。

学校でもICTを安全安心に活用できるよう、以下のような点を心がけていきましょう！



児童・生徒のみなさんへ

🔴 ID やパスワードは自分でしっかり管理しよう！ ※事例⑨で学べます。

GIGA スクール用端末は、**1台1台別々のIDとパスワードで管理**されています。忘れたら困ると、紙に書いて貼ったりしていませんか？ 誕生日や出席番号など、他の人が想像できるものにしていませんか？ 友達に教えたりしていませんか？ 年齢に関係なく、**自分の端末とID・パスワードは、自分で守らなければなりません。**

誰かがあなたのIDとパスワードを使えば、あなたの情報を盗み見たり、あなたになりすまして勝手な発言をしたりできてしまいます。逆に、勝手に他人のIDやパスワードを使った人は、「不正アクセス禁止法」違反となり**懲役または罰金が科せられる可能性があります**。そんな事態を防ぐためにも、複数の文字や数字を組み合わせて推測困難なパスワードを考え、しっかりと管理しましょう。もちろん、忘れたりしないように！

🔴 健康への影響にも気をつけながら利用しよう！

長時間の連続利用や遅い時間の利用は、視力や姿勢、睡眠などに影響すると言われています。30分を超えたら20秒くらい遠くを見て目を休める、夜〇時以降は使わないなど、工夫してみましょう。

🔴 スマホやゲームも含め、おうちでインターネットを利用するためのルールを決めよう！

「家ではついダラダラ使ってしまう」という人もいます。おうちでの使い方に決まりがなければ、**家族で話し合っ**てルールを考えましょう。そして、ルールが窮屈になったときは、再び話し合っ



保護者・学校の先生・教育委員会の皆さまへ



ICTの利活用に向け注意すべき項目として、上記児童・生徒向け内容に加え、個人情報保護とクラウド活用、ICTの積極的な利活用などについて、学校や教育委員会宛にもチェックリスト形式でお知らせしています。詳しい内容は、以下URLのページに掲載されているPDFファイルからご確認ください。

https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/zyouhou/detail/mext_01350.html

https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/zyouhou/detail/mext_01798.html

🔴 こどもがICT機器やインターネットと上手に付き合えるようになるには、大人による適切なサポートが重要です



例えば、類推可能なパスワードを用いていないか確認する、必要に応じてチャットの中身を先生や保護者が一定期間見られるようにする、発達段階に合ったフィルタリングをしっかりと設定するなど、学校現場や家庭のICT機器などの設定の見直しを行うことが挙げられます。

また、学校や家庭において、どのようにインターネットと関わっていくべきか話し合うことも大切です。自律的に、正しくICT機器やインターネットを使いこなせるようになるにはどうしたらよいか、こどもと一緒に考えてみませんか。

『StuDX Style (スタディーエックス スタイル)』について

1人1台端末の利活用をスタートさせる全国の教育委員会や学校に対する支援活動を展開するため、「すぐにでも」「どの教科でも」「誰でも」活かせる1人1台の活用方法に関する優良事例や対応事例などの情報発信・共有を随時行っているポータルサイトです。

<https://www.mext.go.jp/studxstyle/> →



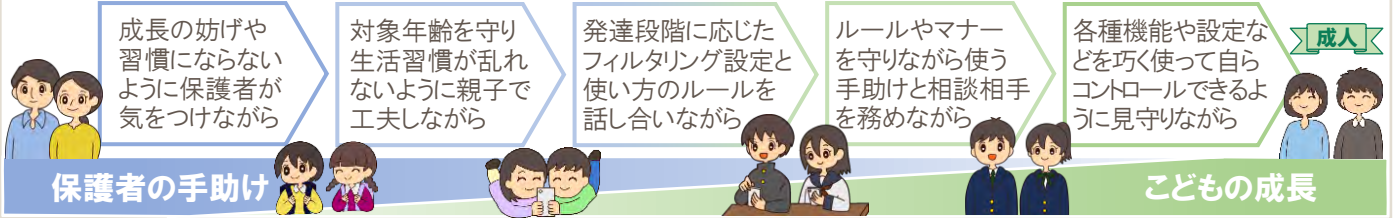


身近な人と一緒に考えよう

ねんれい つか かた せってい 年齢にあわせたツールや使い方の設定は どのようにすれば良いのでしょうか？

スマホのある生活の中で育ってきたZ世代、ネットで動画を楽しむことが特別ではなく育っているα世代、どちらの世代の子どもたちも、保護者世代とはデジタル機器やネットに対する感覚が全く違ってきます。

成長後に得た道具なら危険を意識することはできますが、**子どもたちにとって、スマホなどは本やテレビと同じ“当たり前の道具”で危機感は希薄。使い始めから高校生まで、子どもの安全を守るのは大人の役割**です。



スマホを持っていない子どもに大人のスマホを貸すのなら



普段大人が使っているスマホを子どもに使わせてあげることはよくあると思います。ただ、**専用スマホがない子どもに貸す場合、多くは年齢が低く、大人用をそのまま渡してしまうのはトラブルの元。一緒に使うのがベストですが、渡す前に小学生用フィルタリングを有効にできるよう、保護者のスマホにもフィルタリングの準備を！**

機種変更後の契約切れ端末や中古端末を使わせるなら

保護者の**お下がりや中古端末を子ども用として再利用**する家庭が増えています。家の中でWi-Fiに接続して使わせるのは、スマホを持たせる前の練習としても有効ですが、**ともするとフィルタリングなどの“年齢に合わせた環境設定”を忘れがち。**

無料で手軽な**OS事業者提供サービス**(右図)や、パソコンと同じ**フィルタリングサービス(アプリ)**を利用するなど、**使い勝手のよいものを選び安全な環境を設定してから**使わせるようにしましょう。

もちろん、**中古ゲーム機の安全設定も忘れずに！**

OS事業者が提供しているサービス	iOS	Android
子どもの機器で設定・操作 (対応OS)	スクリーンタイム iOS12以上	デジタル ウェルビーイング Digital Wellbeing Android10以上
保護者の機器から遠隔で設定・調整	ファミリー共有 スクリーンタイムの設定内で『ファミリーのスクリーンタイムを設定』より設定	ファミリーリンク 保護者向けとお子様向けそれぞれのアプリをダウンロードし、アプリ内で設定

Ⓢ OSのバージョンアップができないほど古い機器については、セキュリティ上の不安もあるので、子どもに自由に使わせる際は注意しましょう。

ルールづくりと相談しやすい環境づくりも忘れずに！

どんなルールが適切かは、発達段階、使い方、環境などによりまちまち。学校でも家庭でも話し合っ**て決め、調整しながら守ることが大切です。**

大人の感覚と子どもの感覚がまるで違うのですから、お互いの考えを知らないと収拾がつかえません。**年齢を問わず、約束は話し合いながら一緒に作ること。窮屈になったら守らないのではなく、話し合っ**て再調整**を繰り返しながら、自己管理できる大人を目指しましょう。**

✿ 大人と子どもの歩み寄り3つのポイント ✿

～おとな～	～子ども～
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 事情も聞かずに怒らない ✓ 心配しすぎて大騒ぎしない ✓ 何でも勝手に決めない 	<ul style="list-style-type: none"> ➡ ✓ 素直にちゃんと話す ➡ ✓ 困ったら相談する ➡ ✓ 一緒に決めたことは守る

そして…お互いの意見や話に耳と心を傾けて聴き、お互いの理解を深めて良き相談相手に！

保護者の役割

* ネットが苦手なら、子どもに教えてもらえばいい。
* 人生経験が長いからこそできることもある。

こんな風に考えながら
子どもを優しく見守り続けましょう



身近な人と一緒に考えよう

じょうず りょう フィルタリングなどを上手に利用できていますか？

「ペアレンタルコントロール」でできる安全な利用環境づくり

こどもの安全のため**保護者がネット利用環境を整えてあげることを「ペアレンタルコントロール」と言い、その代表が「フィルタリング」**です。個別に利用を許可するカスタマイズや、長時間利用を防ぐ時間設定など、**本体設定やアプリでできることはたくさんあります**。目的に応じて柔軟に活用しましょう。(年齢が高くなれば、自分の力で利用をコントロールするためのツールとしても役立ちます)

有害なサイトなどへのアクセスやアプリの利用を制限したい

簡単に設定したい

モード設定を活用しましょう。 (以下のカテゴリ名は一例です)

フィルタリングサービスやアプリには、「小学生モード」「中学生モード」などのわかりやすい推奨モードも設けられています。設定はそれらを選択するだけ。対象年齢に沿ったある程度のインターネット安全利用環境が整います。

小学生	中学生	高校生	高校生+
ファミリーゲーム	ファミリーゲーム	ファミリーゲーム	ファミリーゲーム
一般ゲームなど	一般ゲームなど	一般ゲームなど	一般ゲームなど
懸賞など	懸賞など	懸賞など	懸賞など
SNSなど	SNSなど	SNSなど	SNSなど
出会いなど	出会いなど	出会いなど	出会いなど

キメ細かく設定したい

カスタマイズ機能を活用しましょう。

アプリ(またはカテゴリ)の単位で閲覧や使用の可否を個別に設定することができます。



iOSのアプリ制限などでは、学年ではなく年齢区分(4+, 9+など)で設定する場合があります。
 ↓ 年齢区分の『数字+』は「〇歳以上」を表しています。

うちの子は小4だから 9+ ね!

中学生は 12+ か!

「長時間利用」を防ぎたい

利用時間設定で、スマホやアプリなどが利用できる時間(長さ)や時間帯を設定することができます。

課金や位置情報ほか

サービスやアプリによって様々な設定があります。目的に合わせて活用しましょう。



組み合わせるとこのような使い方ができます!

スマホを使い始めたばかり。安全な環境を保ちつつ、家族との連絡用のSNSだけは使いたい!

まずは、年齢に合った(または年齢より低い)モードを選択して多めに制限をかけます。そしてカスタマイズ(個別設定)機能で保護者が特定のSNSのみ使用許可をする方法がお勧めです。

基本は自由に利用しつつゲームの利用時間だけはしっかりコントロールしたい!

高校生モードなど、高めの対象年齢のモードを選択した上で、利用時間を設定できる機能を使う方法がお勧めです。

利用時間や課金などについて家庭のルールを設けて上手な活用を身につけたい!

話し合ってルールを決めたら、目につくところに掲げ、各種設定や調整ツール※4を活用する方法がお勧めです。レポート機能で使い方を見直しなどもできます。



※4 何にどれくらい利用したかの確認や、利用時間のコントロールなどが可能です。



デジタルウェルビーイング
Digital Wellbeing
[Android10以上]



スクリーンタイム
[iOS12以上]



保護者に代わりこどものネット利用を見守る!

スマホだけでなく、ゲーム機やタブレット、こどもに貸すことがある大人用のスマホやおさがりの機器などにも、ペアレンタルコントロールを忘れずに!

フィルタリングは青少年を違法・有害情報との不用意な接触から守り、安心・安全にインターネットを利用する手助けをするサービスです。例えるなら、ネットの世界に漂う「見えない危険」から身を守るための“マスク”。冷静さを欠いたアクセスに適度なブレーキをかけるだけでなく、見た目ではわかりづらい悪意の仕掛けがあるサイトなどへのアクセスを防いでくれる頼もしいツールです。(SNSに起因する犯罪被害児童の8割以上がフィルタリングを設定していなかったというデータもあります／警察庁調べ)

現在は携帯電話事業者をはじめ各社がフィルタリングサービスを提供しており、**年齢や家庭のルールに応じてカスタマイズすることも可能**です。

18歳未満が使用する端末へのフィルタリング設定は法律上の義務

青少年インターネット環境整備法*では、格安スマホ事業者(MVNO)を含む携帯電話会社とその販売代理店には、新規の携帯電話回線契約時および機種変更・名義変更を伴う携帯電話回線契約の変更・更新時に、次のような義務が課せられています。

青少年確認

契約締結者または携帯電話端末の使用者が18歳未満かどうか確認する

フィルタリングの説明

- 青少年に有害な情報の閲覧による危険
- フィルタリングの必要性とその内容について保護者又は青少年に説明する

フィルタリング有効化措置

通信契約とセットで販売される携帯電話端末などについて、販売時にフィルタリングソフトウェアやOSの設定を行う

*青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律（平成21年4月施行／平成30年2月改正法施行）

使用する端末に合ったフィルタリングの選択・設定を！

安全な利用環境づくりの基本は、Webとアプリの両方に正しい設定をすること。スマホやタブレットのOS、契約する携帯電話事業者などによって、利用可能なフィルタリングサービスが異なるので、以下の一覧表を参考にしながら、子どもが使用するスマホやタブレットに合ったフィルタリングサービスを使いましょう。

スマホのOS 携帯電話事業者		Android		iOS	
		Web	アプリ	Web	アプリ
ドコモ、KDDI(au)・UQ、ソフトバンク・ワイモバイル		※1 あんしんフィルター		あんしんフィルター	※2 スクリーンタイム
その他の携帯電話事業者 〔いわゆる“格安スマホ” “格安SIM”の事業者など〕		各事業者が提供するフィルタリングサービス もしくは、各種フィルタリングアプリなど ※3			

※1 Android 端末の一部の機種では、あんしんフィルターではなく、OSの機能や他のアプリ(例: Google が提供しているファミリーリンク)などを使用する必要があります。購入もしくは機種変更の際にご確認ください。

※2 iPhoneやiPadは、基本的にあんしんフィルターなどのフィルタリングアプリで制御できるのはWeb接続のみとなります。アプリに関するコントロールについては、Appleが提供しているスクリーンタイムなどを使用する必要があります。

※3 「iフィルター」などのフィルタリングアプリ、もしくはフィルタリング機能が備わっているセキュリティアプリが利用可能。なお、これらアプリは、あんしんフィルターが使えるスマホや契約の切れている古い機器などにも導入・活用できます。

2022年度総務省調査研究

「青少年のインターネット利用におけるトラブル事例等に関する調査研究」

- 発行者 総務省 総合通信基盤局 電気通信事業部 消費者行政第一課
情報流通行政局 情報流通振興課
〒100-8926 東京都千代田区霞が関2-1-2
- 請負者 一般社団法人 安心ネットづくり促進協議会
〒104-0031 東京都中央区新富2-4-5 ニュー新富ビル4階
- 監 修 尾花 紀子 ネット教育アナリスト
『インターネットトラブル事例集』有識者会議