

## 電話相談の相談窓口について

### ★ 中学生及び県立学校・私立学校の皆さんへ

もし、学校で悩み事や心配事があつたら、まずは、担任の先生や保健室の先生、保護者の方に相談してみてください。それでも、解決しないときには、下に示している相談窓口で電話して、相談してみませんか。なお、24時間対応できる相談窓口としては「熊本県24時間子どもSOSダイヤル」を開設していますので、ぜひ利用してください。

### ★ 保護者の皆さんへ

お子さんのことで、お悩みのことがありましたら、どんなことでも結構ですので、早めに学校にご相談ください。早期対応が早期解決につながります。

なお、学校によっては、子どもたちの悩みなどを解決するために、専門的な知識や経験をお持ちの「スクールカウンセラー」が配置されている学校もあります。

また、県内の各教育事務所においても、相談を受け付けています。

さらに、市町村立学校に通っておられる子どもさんのことについては、各市町村教育委員会に、県立学校に通っておられる子どもさんのことについては、県教育委員会担当課も相談できます。

### ★ 教育相談窓口の紹介

主な相談窓口としては、以下のようなところがあります。

#### (1) いじめ問題や子どものSOS全般

相談機関名	相談時間等	電話番号
くまもとけん じかん こ エスオーエス 熊本県24時間子どもSOSダイヤル	24時間	0120-0-78310(なやみぼう) ※PHS、IP電話からはつながりません

#### (2) いじめ・不登校問題・学校生活に関すること(祝日・年末年始を除く)

相談機関名	相談時間帯	電話番号
くまもとけんきょういっくちょうけんりつがっこうきょういっくきょうこうあんぜん あんしんすいしんか 熊本県教育庁県立学校教育局学校安全・安心推進課	平日 8:30~17:15	096-333-2720(いじめ・不登校) FAX:096-385-5558
くまもとけんきょういっくちょうしちやうそんきょういっくきょうきぎ ぎ むききょういっくか 熊本県教育庁市町村教育局義務教育課	平日 8:30~17:15	096-333-2689 FAX:096-385-6718
くまもとけんきょういっくちょうけんりつがっこうきょういっくきょうこうこうきょういっくか 熊本県教育庁県立学校教育局高校教育課	平日 8:30~17:15	096-333-2685 FAX:096-384-1563
くまもとけんきょういっくちょうけんりつがっこうきょういっくきょうこうべつしえんきょういっくか 熊本県教育庁県立学校教育局特別支援教育課	平日 8:30~17:15	096-333-2683 FAX:096-385-5550
くまもとけんそうむぶそうむしがくきょうししがくしんこうか 熊本県総務部総務私学局私学振興課	平日 8:30~17:15	096-333-2064
う ききょういっくむしよ 宇城教育事務所	平日 8:30~17:15	0964-32-5768
たまなきょういっくむしよ 玉名教育事務所	平日 8:30~17:15	0968-74-2232
きくちきょういっくむしよ 菊池教育事務所	平日 8:30~17:15	0968-25-3351
あそきょういっくむしよ 阿蘇教育事務所	平日 8:30~17:15	0967-22-1800
かみましききょういっくむしよ 上益城教育事務所	平日 8:30~17:15	096-282-7145
やつしろきょういっくむしよ 八代教育事務所	平日 8:30~17:15	0965-35-8550
あしきたきょういっくむしよ 芦北教育事務所	平日 8:30~17:15	0966-82-4649
くまきょういっくむしよ 球磨教育事務所	平日 8:30~17:15	0966-22-1155
あまくまきょういっくむしよ 天草教育事務所	平日 8:30~17:15	0969-22-4127

## (3) 子育ての悩みや不安など

相談機関名	相談時間等	電話番号
すこやか子育て電話相談 <small>こそだ でんわそうだん</small>	平日 17:00～21:00 土 13:00～17:00 (8/13～8/15を除く)	096-383-6636

## (4) 子どもの問題行動など

相談機関名	相談時間等	電話番号
肥後っ子テレホン <small>ひごこ</small> (熊本県警察本部生活安全企画課) <small>くまもとけんけいさつほんぶせいあんけんぎかくか</small>	平日 8:30～17:15	0120-02-4976 電話・FAX096-384-4976

## (5) 養育上の悩みや非行・虐待など

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本県中央児童相談所 <small>くまもとけんちゆうおうじどうそうだんしよ</small>	平日 8:30～17:15	096-381-4451
熊本県八代児童相談所 <small>くまもとけんやしろじどうそうだんしよ</small>	平日 8:30～17:15	0965-32-4426
熊本市児童相談所 <small>くまもとしじどうそうだんしよ</small>	平日 8:30～17:15	096-366-8181

## (6) 思春期の発育や健康、心の悩みなど

相談機関名	相談時間等	電話番号
こころの健康相談電話 <small>けんこうそうだんでんわ</small> ※熊本市以外に住んでいる高校生以上を 対象 <small>たいしやう</small> (熊本県精神保健福祉センター) <small>くまもとけんせいしんほけんふくし</small>	平日 9:00～16:00	096-362-8100
熊本こころの電話 <small>くまもと でんわ</small>	年中無休 11:00～18:30	096-285-6688

## (7) 一般的な悩み相談

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本いのちの電話 <small>くまもと でんわ</small>	年中無休 24時間 毎月10日 8:00～翌日8:00	096-353-4343 0120-783-556(フリーダイヤル)
子どもの人権110番 <small>こどものじんけん 110ばん</small>	平日 8:30～17:15 (時間外は留守電対応)	0120-007-110(フリーダイヤル)
チャイルドライン〈18才までの子ども専用〉 <small>チャイルドライン〈18さいまでのこどもせんよう〉</small>	日～土 16:00～21:00 (12/29～1/3は休止)	0120-99-7777
よりそいホットライン	24時間	0120-279-338
熊本県子ども・若者総合相談センター <small>くまもとけんこ わかものそうごうそうだん</small>	平日 8:30～21:00	096-387-7000 FAX:096-387-8000 E-mail: kowaka-cocon@wind.ocn.ne.jp
熊本市子ども・若者総合相談センター <small>くまもとし わかものそうごうそうだん</small>	平日 8:30～21:00	096-361-2525